



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

23 de fevereiro de 2026

Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 76,4% do pessoal ocupado e 70,0% do PIB da economia brasileira em 2023.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Produto Interno Bruto, distribuição por ramos de atividade econômica, Brasil, 2023

Setores de atividade	PIB	
	R\$ milhão	(%)
Agropecuária	677.572	7,1%
Extrativa mineral	395.435	4,2%
Indústria de Transformação	1.447.324	15,3%
Construção Civil	327.899	3,5%
Comércio	1.135.584	12,0%
Setor financeiro	717.066	7,6%
Serviço público*	1.453.001	15,3%
Serviços privados não financeiros**	3.332.706	35,1%
Total	9.486.587	100,0%

Serviços:
70,0% do PIB

Fonte: IBGE. (*) Inclui educação e saúde públicas; (**) Inclui os serviços privados de educação e saúde.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

**Empregados com carteira assinada
na média do ano, em pessoas, Brasil, 2023**

Setores de atividade	Empregos com carteira	
	Pessoas	(%)
Agropecuária	1.775.964	3,4%
Extrativa mineral	270.933	0,5%
Indústria de Transformação	7.625.435	14,5%
Construção Civil	2.719.884	5,2%
Comércio	10.139.428	19,3%
Setor financeiro	998.460	1,9%
Serviço público*	12.053.894	23,0%
Serviços privados não financeiros**	16.880.760	32,2%
Total	52.464.758	100,0%

Serviços:
76,4% do PIB

Fonte: IBGE. (*) Inclui educação e saúde públicas; (**) Inclui os serviços privados de educação e saúde.

Pesquisa Mensal de Emprego

- » Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 55,8 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em dezembro de 2025

.



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
Agropecuária	Privados não financeiros	Prestados às famílias
Extrativa	Financeiros	de informação
Transformação	Administração Pública	Prestados às empresas
Construção	Educação, saúde e assistência	de transportes
Comércio	Outros	Outros serviços privados não financeiros
Serviços		



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

Fonte: RAIS/CAGED

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.529.245	231.350	6.855.383	2.145.865	9.036.525	26.889.942	46.688.310
dez-21	1.660.431	249.860	7.286.623	2.382.051	9.707.478	28.099.011	49.385.454
dez-22	1.712.498	261.850	7.493.567	2.560.885	10.055.602	29.313.476	51.397.878
dez-23	1.744.665	275.796	7.596.505	2.716.709	10.333.712	30.188.657	52.856.044
dez-24	1.733.416	286.872	7.878.029	2.824.412	10.671.658	31.106.068	54.500.455
jan-25	1.770.423	287.486	7.948.257	2.863.471	10.622.915	31.160.344	54.652.896
fev-25	1.790.739	289.213	8.011.422	2.903.361	10.670.717	31.425.464	55.090.916
mar-25	1.785.728	289.656	8.023.910	2.925.423	10.662.337	31.482.604	55.169.658
abr-25	1.789.506	290.691	8.052.764	2.956.719	10.707.398	31.609.835	55.406.913
mai-25	1.807.805	292.011	8.069.554	2.972.640	10.731.926	31.685.176	55.559.112
jun-25	1.834.394	293.074	8.086.711	2.982.482	10.765.540	31.758.484	55.720.685
jul-25	1.843.923	294.872	8.110.143	3.001.392	10.794.779	31.809.583	55.854.692
ago-25	1.841.573	295.378	8.127.838	3.018.358	10.829.071	31.893.699	56.005.917
set-25	1.845.036	296.214	8.167.153	3.041.975	10.866.182	32.003.197	56.219.757
out-25	1.835.578	296.995	8.156.416	3.040.354	10.894.794	32.089.515	56.313.652
nov-25	1.819.025	297.295	8.124.947	3.016.082	10.973.107	32.167.240	56.397.696
dez-25	1.775.219	296.426	7.992.158	2.912.047	10.918.754	31.885.024	55.779.628
Variações							
no mês	-2,4%	-0,3%	-1,6%	-3,4%	-0,5%	-0,9%	-1,1%
no ano	1,5%	3,6%	2,9%	3,3%	3,0%	2,7%	2,8%
em 12 meses	2,4%	3,3%	1,4%	3,1%	2,3%	2,5%	2,3%



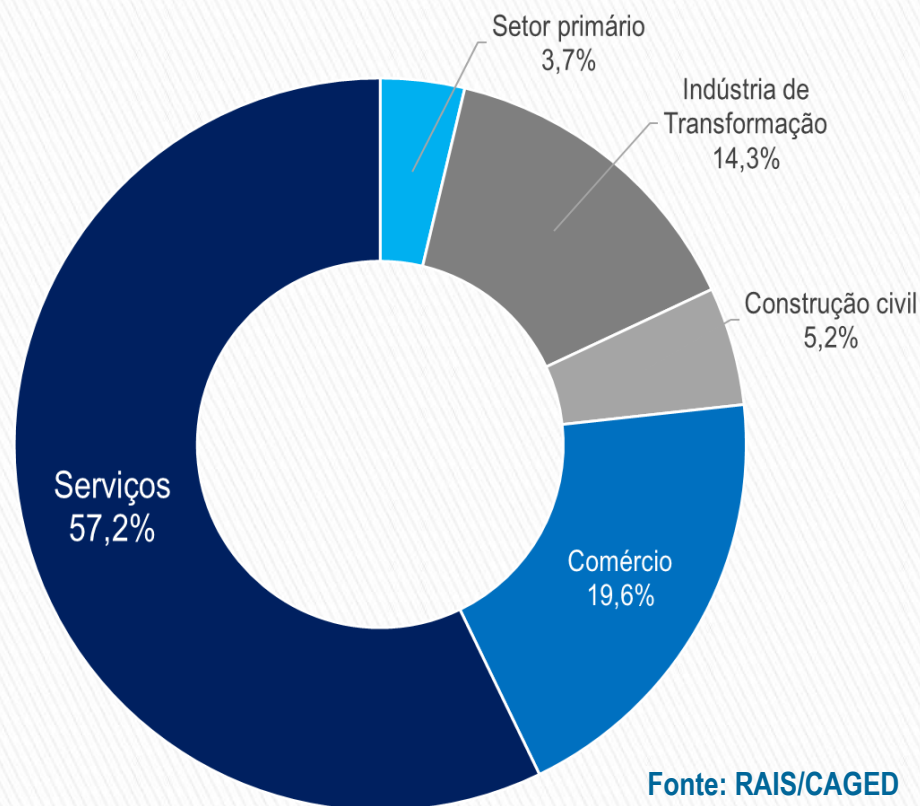
Evolução recente do emprego em serviços

Em **dezembro de 2025**, a economia brasileira alcançou **55,8 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **1,505 milhão** de postos de trabalho em 2025 com relação a **2024**. Isso equivale a um **aumento de 2,8%** no acumulado do ano.

Os serviços sustentaram **31,885 milhões de postos de trabalho** em dezembro de 2025, o que representou **57,2%** do total da economia.

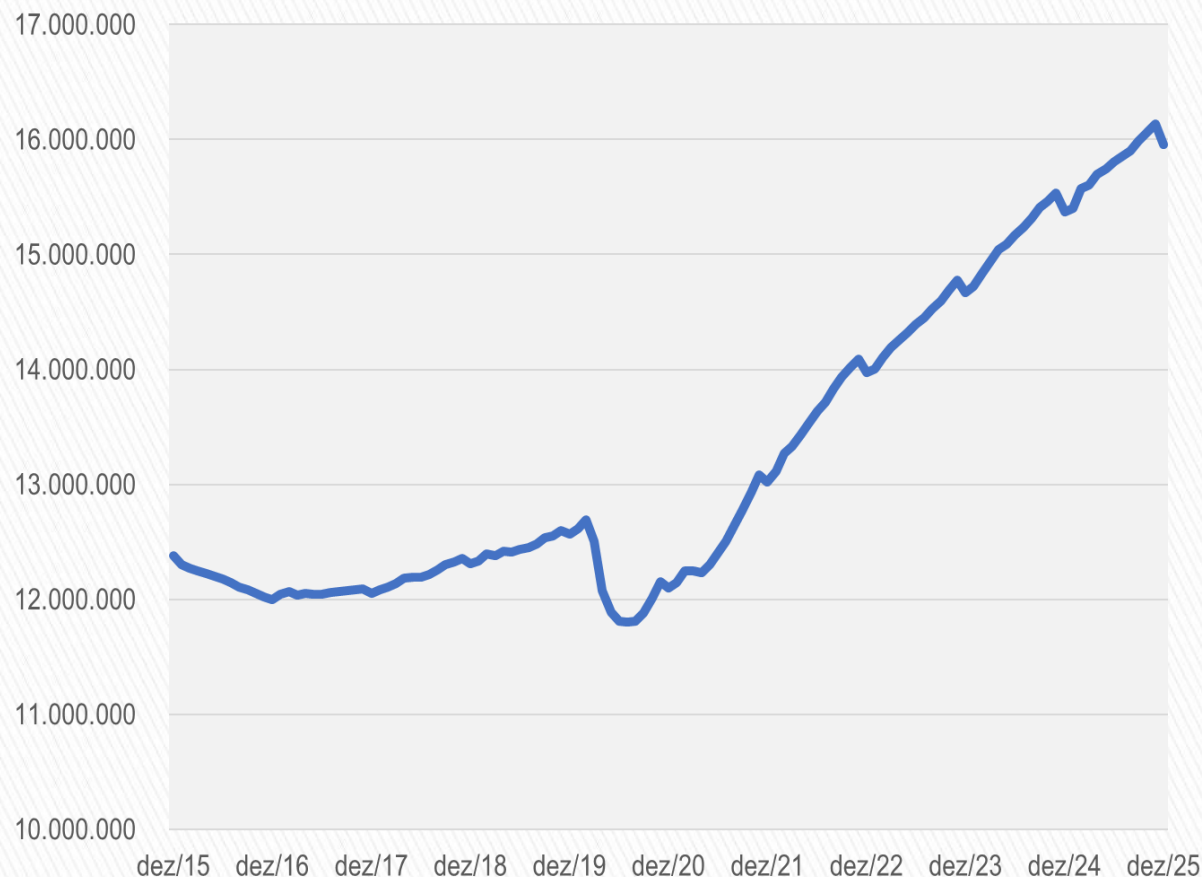
Distribuição do emprego por setor, dezembro de 2025



Fonte: RAIS/CAGED



Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



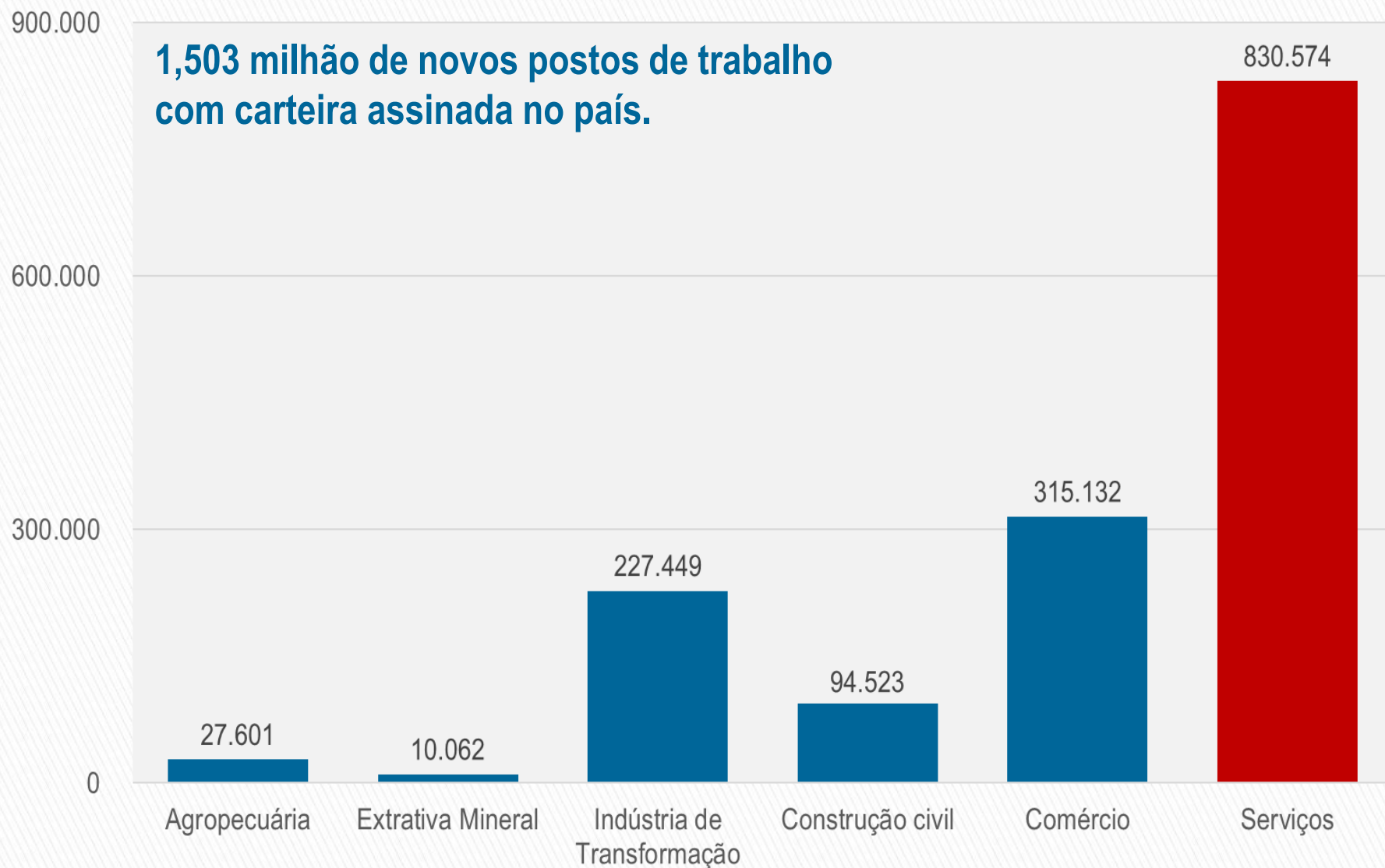
Fonte: RAIS/CAGED

Em **dezembro de 2025**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **15,955 milhões**, 50,0% dos empregos no setor de serviços.

No **acumulado do ano de 2025 e igual período de 2024**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 634 mil** postos de trabalho. Comércio e indústria de transformação também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



Postos de trabalho criados em 2025





Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

Fonte: RAIS/CAGED

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.102.066	907.228	8.898.725	2.037.438	2.459.953	484.532	26.889.942
dez-21	13.018.538	959.168	8.918.120	2.107.682	2.584.576	510.927	28.099.011
dez-22	13.969.340	994.014	8.959.929	2.209.612	2.662.665	517.916	29.313.476
dez-23	14.670.393	1.006.278	8.977.362	2.294.089	2.732.381	508.154	30.188.657
dez-24	15.367.844	1.025.639	8.986.704	2.401.443	2.821.933	502.505	31.106.068
jan-25	15.401.187	1.025.763	8.987.617	2.417.619	2.828.365	499.793	31.160.344
fev-25	15.576.480	1.028.653	8.998.960	2.478.406	2.840.090	502.875	31.425.464
mar-25	15.602.927	1.029.432	9.000.917	2.499.249	2.846.306	503.773	31.482.604
abr-25	15.695.348	1.030.827	9.002.935	2.519.784	2.857.284	503.657	31.609.835
mai-25	15.747.060	1.031.454	9.004.357	2.533.675	2.864.048	504.582	31.685.176
jun-25	15.808.394	1.032.831	9.005.125	2.537.251	2.871.163	503.720	31.758.484
jul-25	15.853.143	1.034.395	9.005.145	2.535.302	2.878.149	503.449	31.809.583
ago-25	15.897.896	1.035.092	9.008.770	2.562.589	2.885.772	503.580	31.893.699
set-25	15.990.498	1.035.279	9.012.373	2.569.308	2.891.718	504.021	32.003.197
out-25	16.063.778	1.036.159	9.013.767	2.574.099	2.898.214	503.498	32.089.515
nov-25	16.133.457	1.036.940	9.013.478	2.573.650	2.904.497	505.218	32.167.240
dez-25	15.954.732	1.034.882	8.996.387	2.504.455	2.891.058	503.510	31.885.024
Variações							
no mês	-1,1%	-0,2%	-0,2%	-2,7%	-0,5%	-0,3%	-0,9%
no ano	4,2%	1,3%	0,1%	4,3%	2,6%	-0,6%	2,7%
em 12 meses	3,8%	0,9%	0,1%	4,3%	2,4%	0,2%	2,5%



Evolução recente do emprego em serviços

O setor de serviços lideram o crescimento da economia brasileira e a expansão do emprego em 2025.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado de 2025: **296 mil**. Os **serviços prestados às famílias** abriram 114 mil vagas.

O setor de **energia, gás e saneamento** apresentou um crescimento expressivo do número de vagas no acumulado do ano de 2025 em relação a 2024: 9,1%.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+102 mil postos) no acumulado do ano de 2025 e igual período de 2024.

Os **serviços de informação** registraram aumento do emprego com abertura de 28,5 mil postos de trabalho em 2025 até dezembro e igual período de 2024.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **42,1%** do total de empregos abertos no país, no acumulado do ano de 2025.



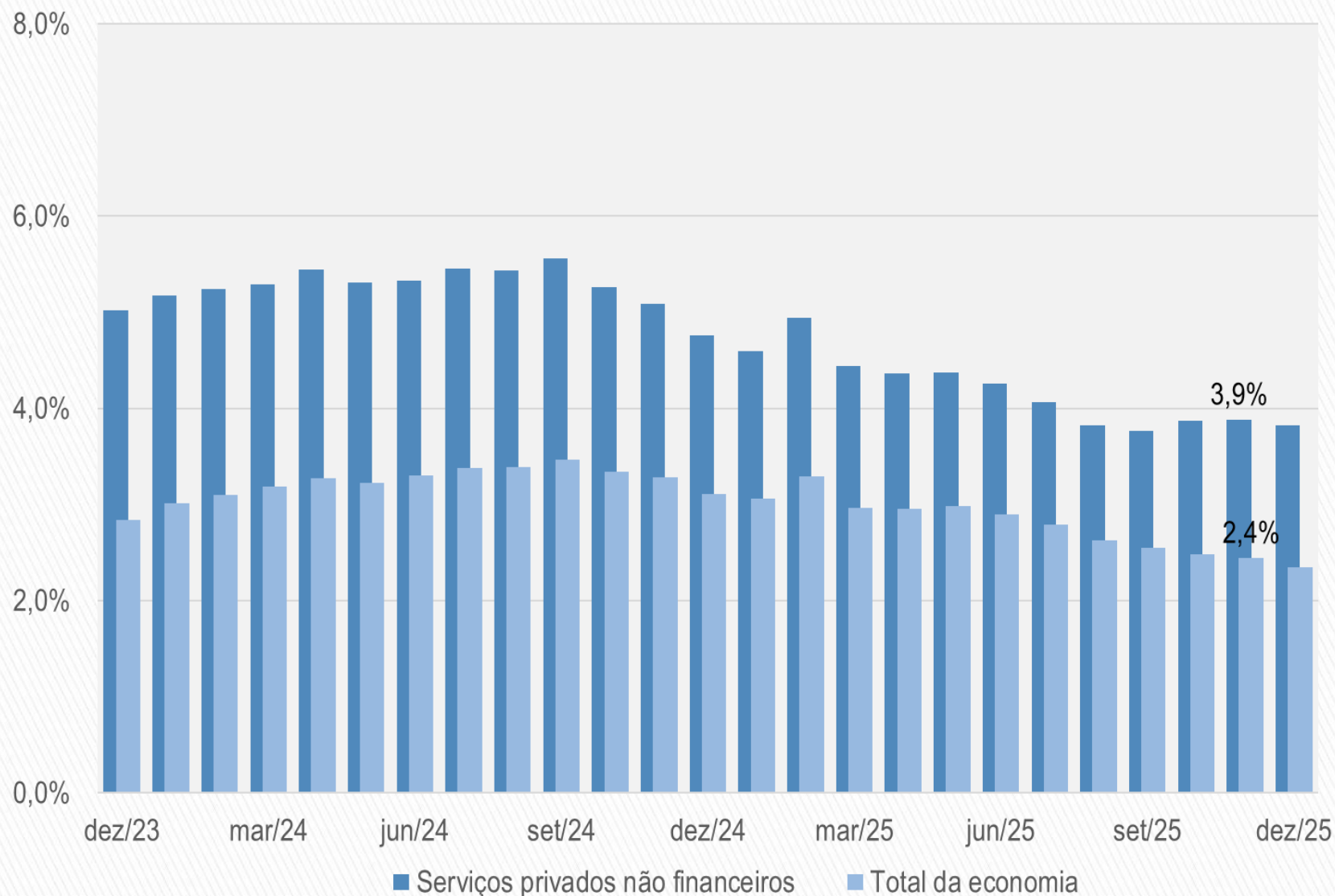
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

Fonte: RAIS/CAGED

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	231.587	1.919.533	940.855	5.633.982	2.285.773	1.090.336	12.102.066
dez-21	247.923	2.112.966	1.054.939	6.055.142	2.388.303	1.159.265	13.018.538
dez-22	274.124	2.338.629	1.123.216	6.482.956	2.506.054	1.244.361	13.969.340
dez-23	298.980	2.497.095	1.137.782	6.812.248	2.617.882	1.306.406	14.670.393
dez-24	326.769	2.619.631	1.172.083	7.149.430	2.731.005	1.368.926	15.367.844
jan-25	331.193	2.610.771	1.171.722	7.176.753	2.731.395	1.379.353	15.401.187
fev-25	335.724	2.642.236	1.175.758	7.271.331	2.757.489	1.393.942	15.576.480
mar-25	336.463	2.635.653	1.178.280	7.283.234	2.771.179	1.398.118	15.602.927
abr-25	340.849	2.655.001	1.182.689	7.318.565	2.788.724	1.409.520	15.695.348
mai-25	343.838	2.662.187	1.186.064	7.345.355	2.794.630	1.414.986	15.747.060
jun-25	346.258	2.673.066	1.189.031	7.375.368	2.803.068	1.421.603	15.808.394
jul-25	347.056	2.680.244	1.192.620	7.393.695	2.814.661	1.424.867	15.853.143
ago-25	348.838	2.694.440	1.193.812	7.403.021	2.825.031	1.432.754	15.897.896
set-25	352.246	2.714.771	1.196.842	7.447.697	2.839.279	1.439.663	15.990.498
out-25	354.239	2.729.394	1.198.344	7.478.324	2.849.914	1.453.563	16.063.778
nov-25	356.515	2.744.598	1.202.371	7.516.892	2.856.140	1.456.941	16.133.457
dez-25	355.353	2.723.667	1.198.181	7.410.645	2.825.502	1.441.384	15.954.732
Variações							
no mês	-0,3%	-0,8%	-0,3%	-1,4%	-1,1%	-1,1%	-1,1%
no ano	9,1%	4,4%	2,5%	4,2%	3,8%	4,8%	4,2%
em 12 meses	8,7%	4,0%	2,2%	3,7%	3,5%	5,3%	3,8%



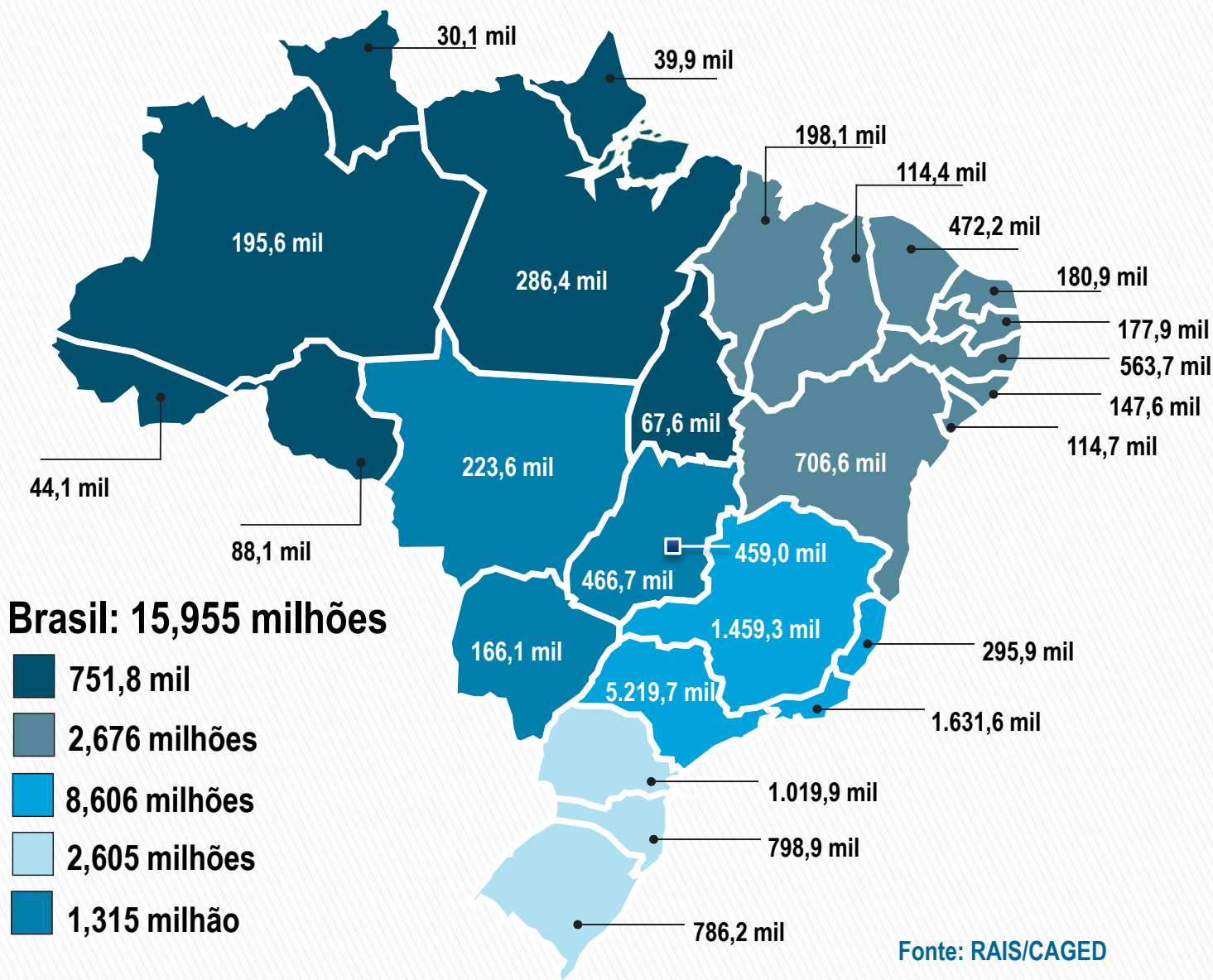
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

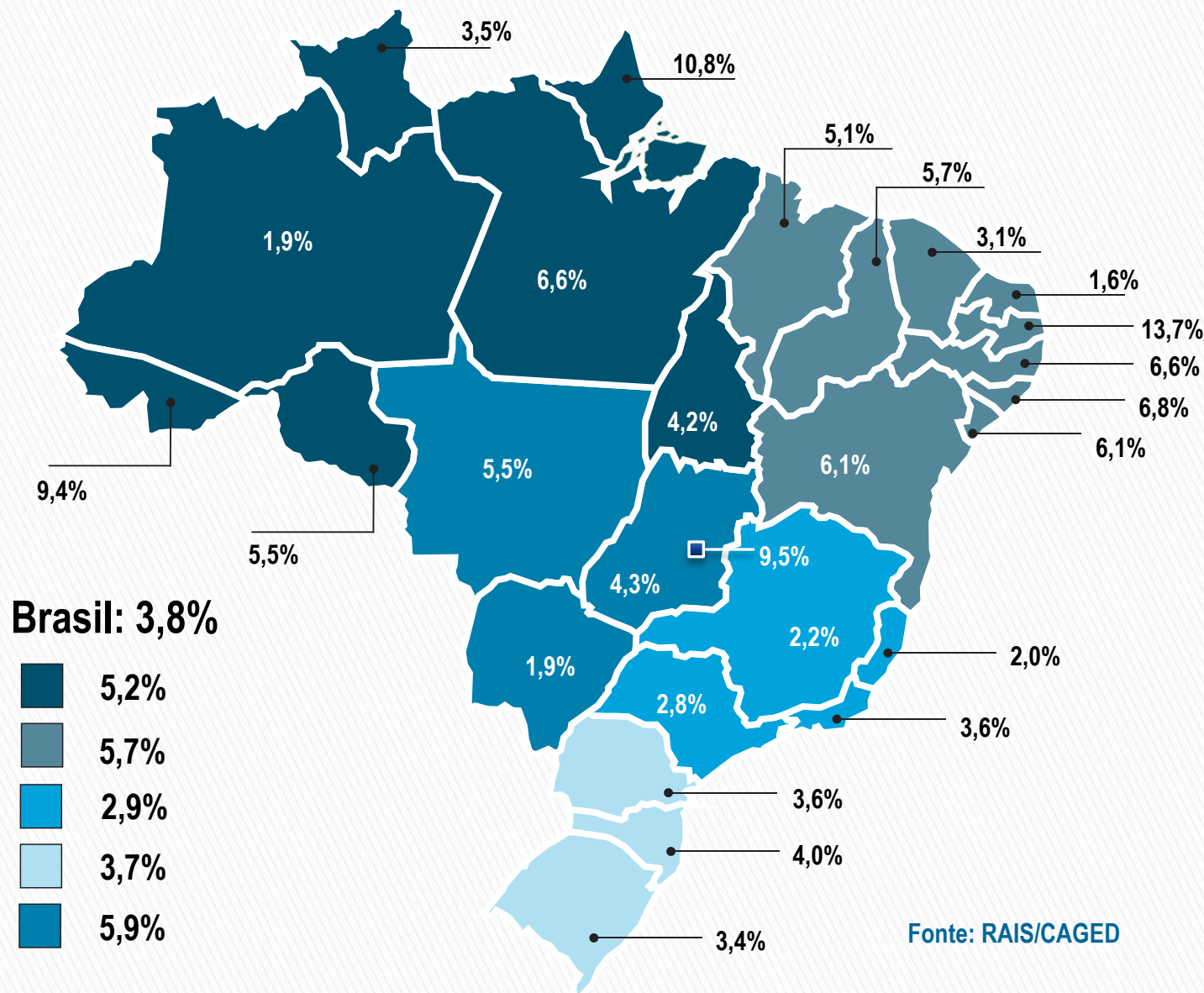


Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, dezembro de 2025





Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 12/2025 a 12/2024

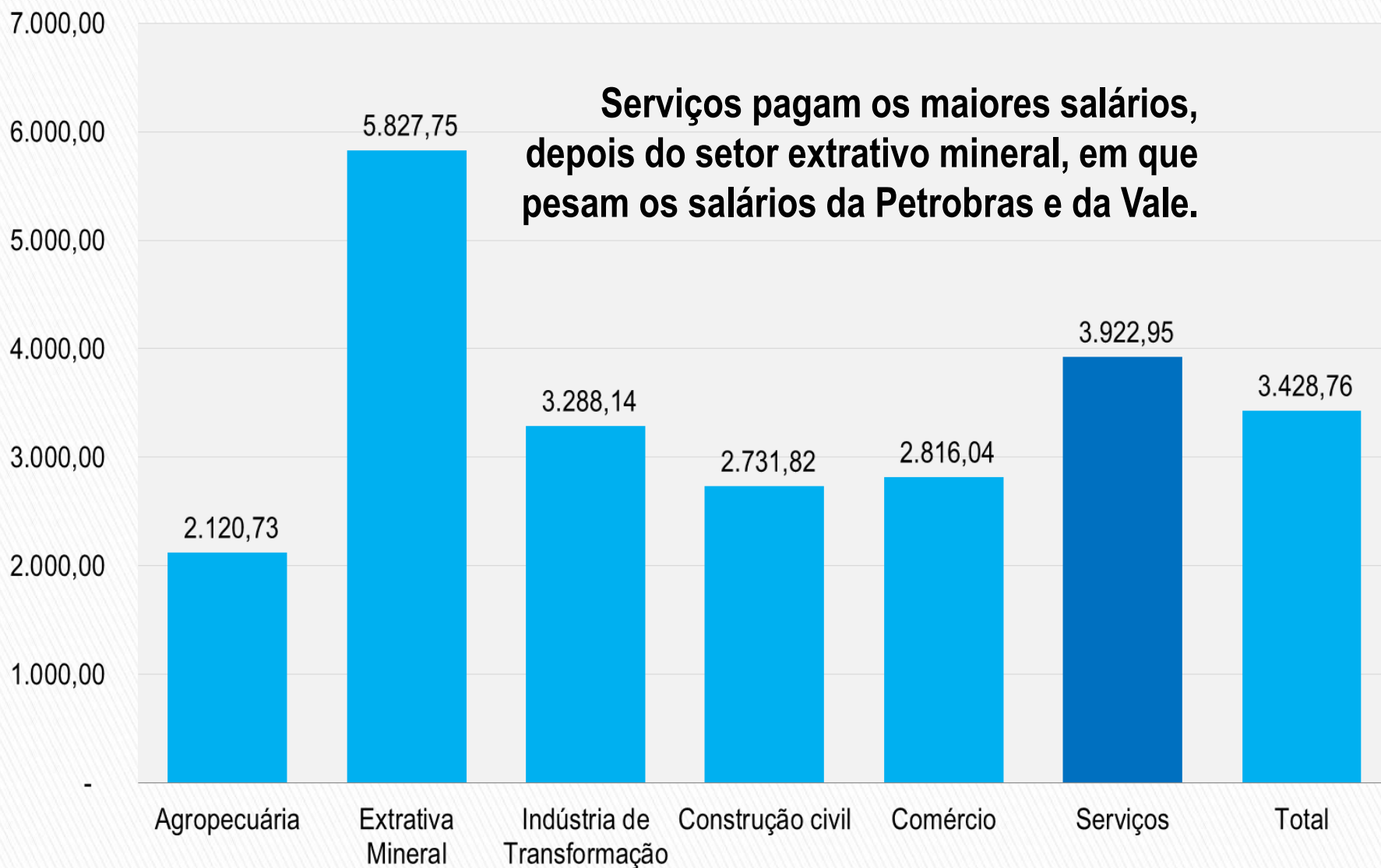


Pesquisa Trimestral de Salários

»» No terceiro trimestre de 2025, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.922,95. Os salários pagos nos serviços foram 14,4% superiores ao da média da economia e 19,3% maiores que os da indústria de transformação.

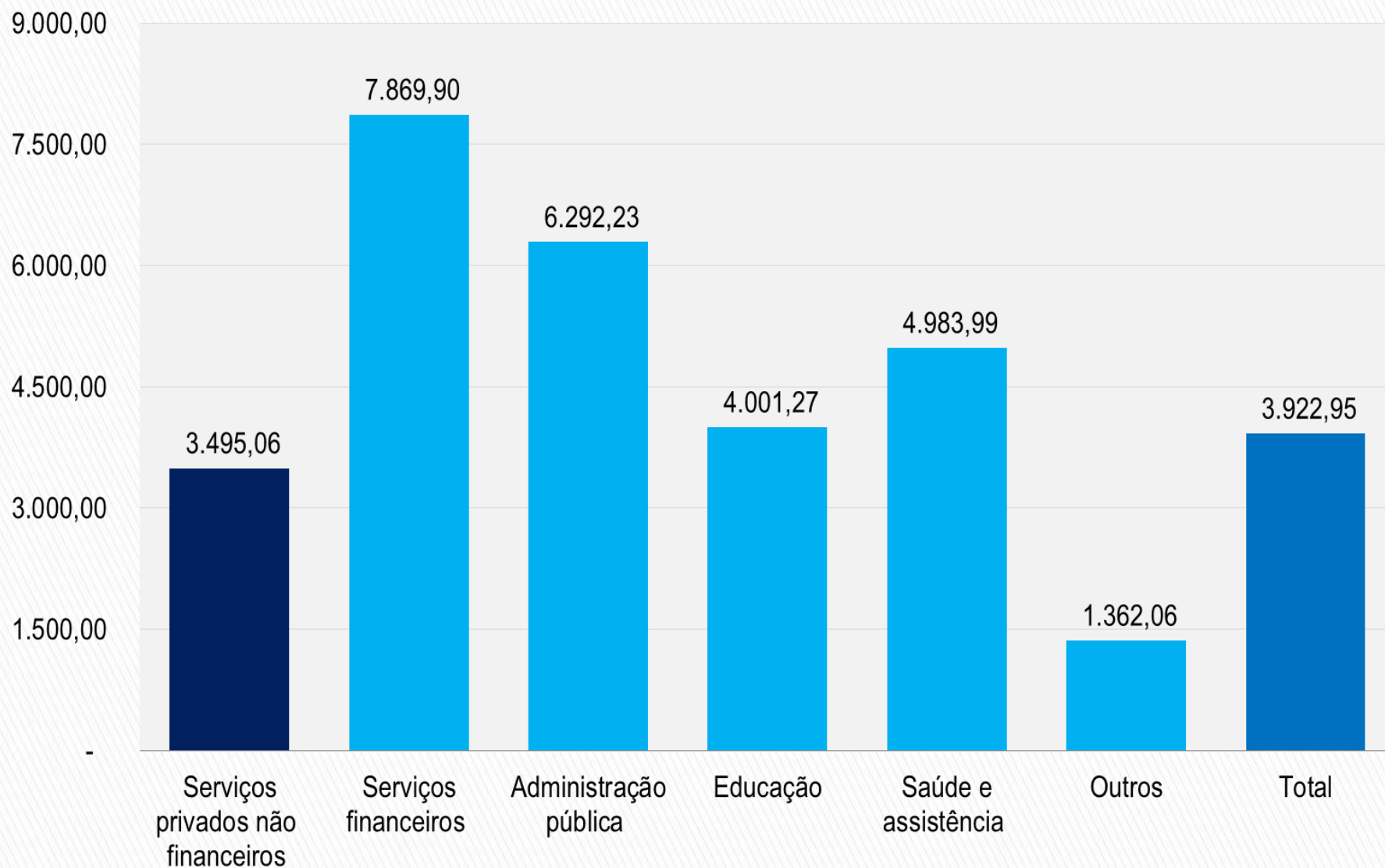


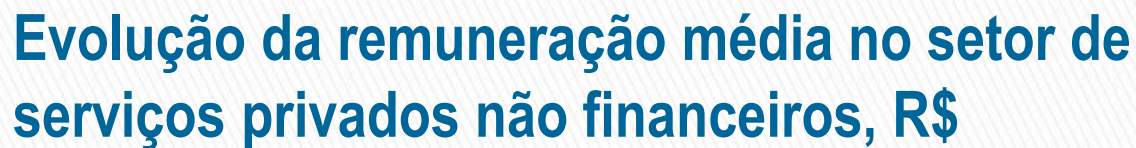
Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2025





Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2025





Pesquisa Mensal de Faturamento



No acumulado do ano de 2025, o faturamento do setor de serviços cresceu 7,6%. Em termos reais houve aumento de 5,3% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços prestados às famílias (aumento real de 12,4%), dos serviços prestados às empresas (11,2%), e transportes (aumento real de 8,8%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2018	87,1	81,2	82,9	72,4	72,8	78,1
2019	92,1	84,4	86,1	75,2	79,9	81,6
2020	62,2	84,3	78,1	68,5	87,4	75,8
2021	75,0	94,5	86,9	81,1	94,5	86,5
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	113,3	105,4	112,6	103,8	104,9	107,0
2024	125,0	114,2	126,9	107,5	110,7	115,1
dez-24	151,6	129,3	147,5	113,9	119,8	128,7
jan-25	139,0	115,5	123,2	107,3	110,4	115,7
fev-25	118,1	116,0	124,0	105,3	111,2	113,6
mar-25	135,9	119,0	132,7	111,6	111,6	120,0
abr-25	127,3	117,5	131,6	110,5	110,5	118,2
mai-25	130,8	120,6	133,8	113,8	116,0	121,4
jun-25	125,6	123,5	136,8	112,9	114,7	121,9
jul-25	139,2	123,9	138,8	120,8	117,2	126,6
ago-25	134,6	122,3	139,0	119,7	118,0	125,6
set-25	135,1	126,4	141,9	119,4	119,7	127,4
out-25	141,1	125,7	143,6	120,9	121,1	128,7
nov-25	145,5	126,3	148,3	115,2	119,3	128,1
dez-25	165,6	140,4	163,2	118,2	130,6	138,6
Variações						
no mês	13,8%	11,2%	10,0%	2,6%	9,4%	8,2%
no ano	9,2%	7,8%	8,8%	6,7%	5,4%	7,5%
em 12 meses	9,2%	8,6%	10,7%	3,7%	9,0%	7,7%



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2018	103,1	87,0	97,0	85,1	86,0	89,5
2019	106,0	89,8	97,6	83,0	91,1	90,3
2020	68,3	88,4	86,5	76,7	97,2	83,3
2021	80,7	96,8	92,9	88,3	102,1	92,4
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	105,0	103,6	105,9	101,5	98,2	102,9
2024	122,8	113,8	125,1	106,5	109,0	110,6
dez-24	151,6	129,3	147,5	113,9	119,8	116,6
jan-25	139,0	115,5	123,2	107,3	110,4	113,7
fev-25	118,1	116,0	124,0	105,3	111,2	113,5
mar-25	135,9	119,0	132,7	111,6	111,6	112,0
abr-25	127,3	117,5	131,6	110,5	110,5	113,7
mai-25	130,8	120,6	133,8	113,8	116,0	115,3
jun-25	125,6	123,5	136,8	112,9	114,7	115,1
jul-25	139,2	123,9	138,8	120,8	117,2	116,2
ago-25	134,6	122,3	139,0	119,7	118,0	115,5
set-25	135,1	126,4	141,9	119,4	119,7	116,2
out-25	141,1	125,7	143,6	120,9	121,1	116,7
nov-25	145,5	126,3	148,3	115,2	119,3	116,1
dez-25	165,6	140,4	163,2	118,2	130,6	119,5
Variações						
no mês	3,1%	0,5%	3,3%	-4,7%	-1,5%	-0,5%
no ano	11,3%	8,1%	10,3%	8,0%	6,8%	4,4%
em 12 meses	8,3%	4,9%	9,5%	5,4%	8,3%	1,9%



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 7,5%** no acumulado do ano de 2025 até dezembro e igual período de 2024. Em termos reais, houve **aumento de 4,4%** em igual comparação.

O segmento de **serviços prestados às famílias** veio registrando bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **11,3% em termos reais**.

No acumulado do ano de 2025, dois estados do **Norte, apresentaram quedas** de volume de vendas, com destaque negativo para o **Acre** (-1,9%). Tocantins e Rondônia, por outro lado, apresentaram crescimento de 3,3% e 4,4% no acumulado do ano, respectivamente.

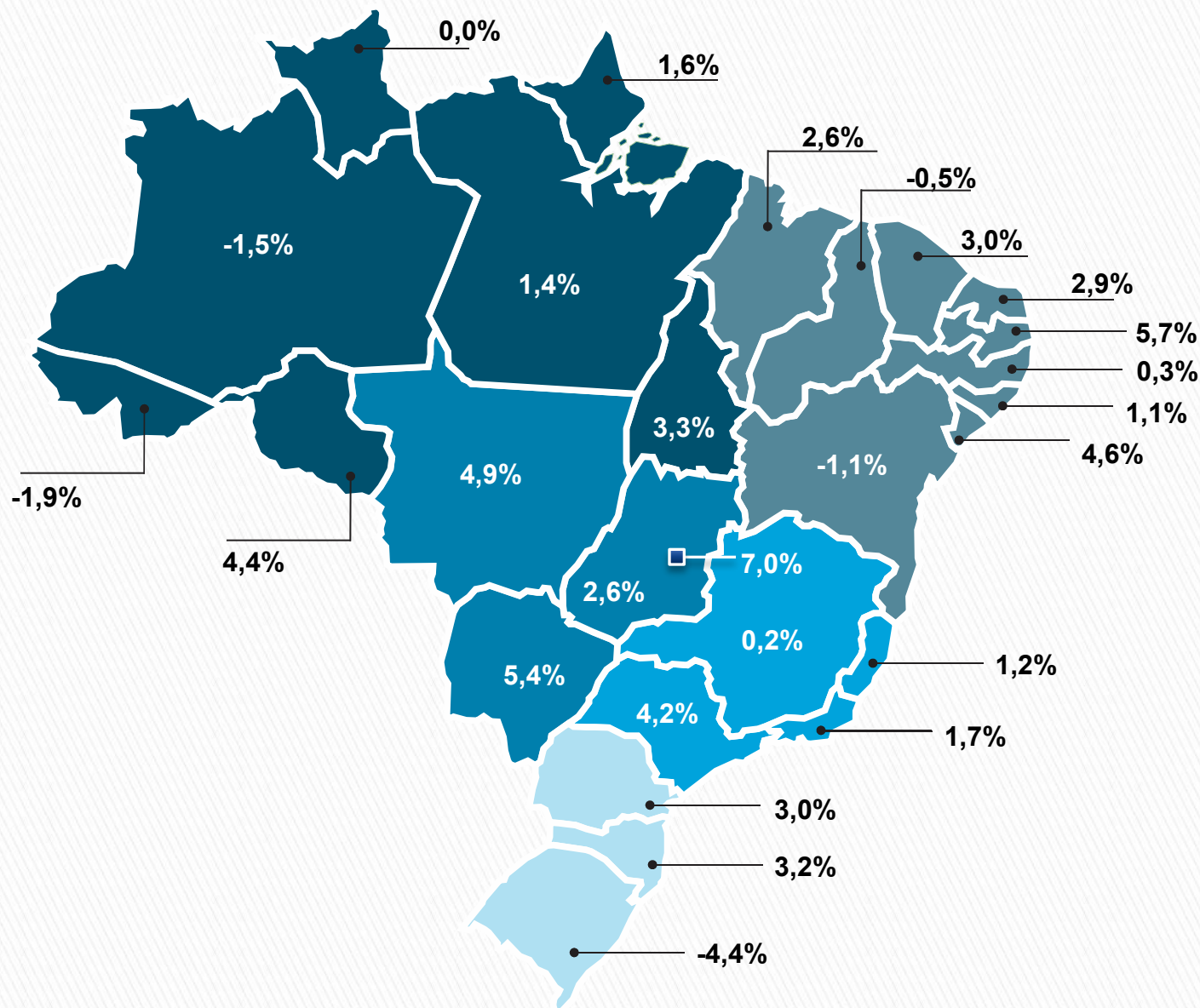
O desempenho da região **Nordeste** foi bom. Todos os estados, com exceção de Piauí, e Bahia tiveram ganhos positivos com destaque para Paraíba (5,7%) e Sergipe (4,6%).

No acumulado do ano de 2025, o faturamento real dos serviços na região **Sudeste foi positivo em todos** os estados. Os destaques positivos foram Rio de Janeiro e São Paulo (1,7% e 4,2%, respectivamente).

No restante do país, destacam-se **Distrito Federal, Mato Grosso do Sul e Santa Catarina** com crescimento do faturamento real de 7,0%, 5,4% e 3,2%, respectivamente.



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2025 até dezembro





Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: secretaria @ cnserviços.org.br – tel: (011) 2165-1300