



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

20 de abril de 2026

Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 76,4% do pessoal ocupado e 70,0% do PIB da economia brasileira em 2023.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Produto Interno Bruto, distribuição por ramos de atividade econômica, Brasil, 2023

Setores de atividade	PIB	
	R\$ milhão	(%)
Agropecuária	677.572	7,1%
Extrativa mineral	395.435	4,2%
Indústria de Transformação	1.447.324	15,3%
Construção Civil	327.899	3,5%
Comércio	1.135.584	12,0%
Setor financeiro	717.066	7,6%
Serviço público*	1.453.001	15,3%
Serviços privados não financeiros**	3.332.706	35,1%
Total	9.486.587	100,0%

Serviços:
70,0% do PIB

Fonte: IBGE. (*) Inclui educação e saúde públicas; (**) Inclui os serviços privados de educação e saúde.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Empregados com carteira assinada na média do ano, em pessoas, Brasil, 2023

Setores de atividade	Empregos com carteira	
	Pessoas	(%)
Agropecuária	1.775.964	3,4%
Extrativa mineral	270.933	0,5%
Indústria de Transformação	7.625.435	14,5%
Construção Civil	2.719.884	5,2%
Comércio	10.139.428	19,3%
Setor financeiro	998.460	1,9%
Serviço público*	12.053.894	23,0%
Serviços privados não financeiros**	16.880.760	32,2%
Total	52.464.758	100,0%

Serviços:
76,4% do PIB

Fonte: IBGE. (*) Inclui educação e saúde públicas; (**) Inclui os serviços privados de educação e saúde.

Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 56,1 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em fevereiro de 2026 .



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 421 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 330 1186">Serviços</p>	<p data-bbox="755 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="755 789 1184 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1119 884 1160">Outros</p>	<p data-bbox="1363 462 1769 504">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1363 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1066 1663 1218">Outros serviços privados não financeiros</p>



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

Fonte: RAIS/CAGED

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.529.236	231.350	6.855.392	2.145.862	9.036.517	26.889.891	46.688.248
dez-21	1.660.414	249.860	7.286.668	2.382.040	9.707.514	28.098.976	49.385.472
dez-22	1.712.478	261.850	7.493.689	2.560.886	10.055.760	29.313.460	51.398.123
dez-23	1.744.635	275.797	7.596.863	2.716.789	10.333.923	30.188.778	52.856.785
dez-24	1.733.397	286.874	7.878.586	2.824.676	10.672.074	31.106.367	54.501.974
fev-25	1.790.839	289.213	8.012.492	2.903.818	10.672.099	31.428.175	55.096.636
mar-25	1.785.855	289.655	8.025.039	2.925.901	10.664.062	31.485.671	55.176.183
abr-25	1.789.633	290.694	8.053.869	2.957.167	10.709.254	31.613.041	55.413.658
mai-25	1.807.944	292.013	8.070.639	2.973.052	10.733.951	31.688.302	55.565.901
jun-25	1.834.537	293.073	8.087.775	2.982.844	10.767.747	31.761.508	55.727.484
jul-25	1.844.070	294.868	8.111.365	3.001.727	10.797.137	31.812.367	55.861.534
ago-25	1.841.755	295.370	8.128.991	3.018.639	10.831.582	31.896.230	56.012.567
set-25	1.845.194	296.207	8.168.302	3.042.208	10.868.813	32.005.675	56.226.399
out-25	1.835.826	296.983	8.157.537	3.040.483	10.897.484	32.091.841	56.320.154
nov-25	1.819.382	297.288	8.126.068	3.016.014	10.976.017	32.169.000	56.403.769
dez-25	1.775.117	296.364	7.992.298	2.910.315	10.920.358	31.878.845	55.773.297
jan-26	1.798.875	296.755	8.044.963	2.960.873	10.863.836	31.922.983	55.888.285
fev-26	1.807.006	297.954	8.073.992	2.991.984	10.869.963	32.102.746	56.143.645
Variações							
no mês	0,5%	0,4%	0,4%	1,1%	0,1%	0,6%	0,5%
no ano	1,3%	3,1%	1,0%	3,2%	2,1%	2,3%	2,1%
em 12 meses	0,9%	3,0%	0,8%	3,0%	1,9%	2,1%	1,9%



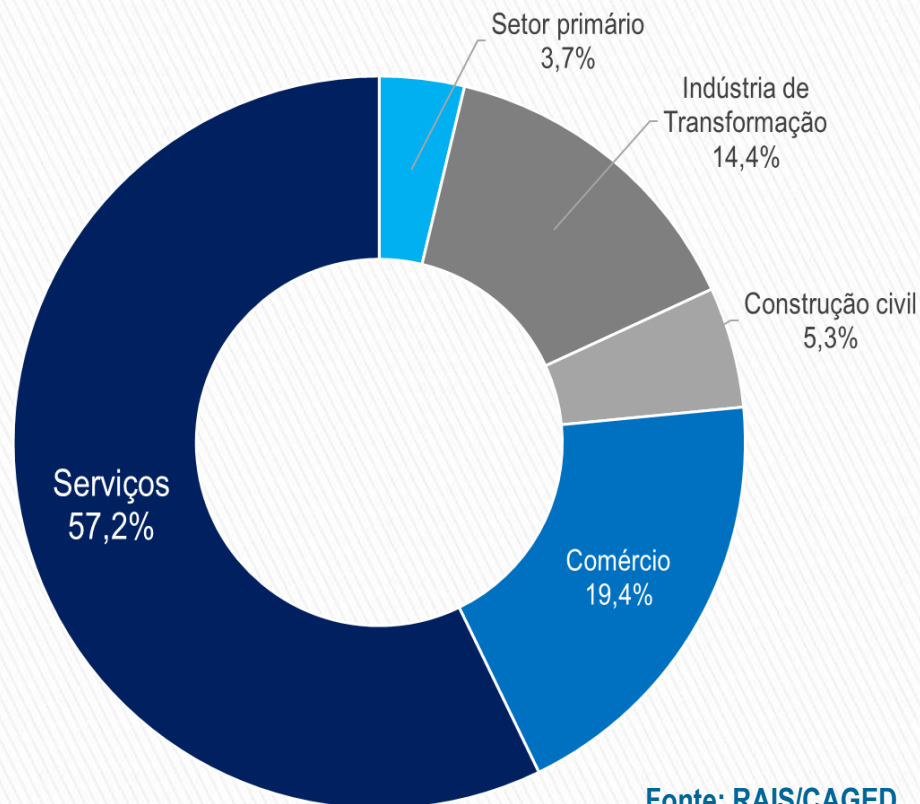
Evolução recente do emprego em serviços

Em **fevereiro de 2026**, a economia brasileira alcançou **56,1 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **1,1 milhão de postos de trabalho** em 2026 com relação a **2025**. Isso equivale a um **aumento de 2,1%** no acumulado do ano.

Os serviços sustentaram **32,103 milhões de postos de trabalho** em fevereiro de 2026, o que representou **57,2%** do total da economia.

Distribuição do emprego por setor, fevereiro de 2026



Fonte: RAIS/CAGED



Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

Em **fevereiro de 2026**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **16,103 milhões**, 50,2% dos empregos no setor de serviços.

No acumulado do ano de **2026 e igual período de 2025**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 556 mil** postos de trabalho. Comércio e indústria de transformação também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



Postos de trabalho criados em 2026





Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

Fonte: RAIS/CAGED

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.102.011	907.230	8.898.725	2.037.434	2.459.961	484.530	26.889.891
dez-21	13.018.488	959.171	8.918.120	2.107.676	2.584.588	510.933	28.098.976
dez-22	13.969.281	994.016	8.959.931	2.209.621	2.662.679	517.932	29.313.460
dez-23	14.670.443	1.006.280	8.977.364	2.294.106	2.732.400	508.185	30.188.778
dez-24	15.368.030	1.025.644	8.986.710	2.401.502	2.821.961	502.520	31.106.367
fev-25	15.578.780	1.028.661	8.999.011	2.478.597	2.840.257	502.869	31.428.175
mar-25	15.605.569	1.029.435	9.000.966	2.499.452	2.846.498	503.751	31.485.671
abr-25	15.698.168	1.030.830	9.002.982	2.519.942	2.857.489	503.630	31.613.041
mai-25	15.749.801	1.031.453	9.004.403	2.533.824	2.864.259	504.562	31.688.302
jun-25	15.811.047	1.032.837	9.005.171	2.537.382	2.871.374	503.697	31.761.508
jul-25	15.855.589	1.034.402	9.005.187	2.535.417	2.878.340	503.432	31.812.367
ago-25	15.899.995	1.035.101	9.008.820	2.562.774	2.885.956	503.584	31.896.230
set-25	15.992.530	1.035.286	9.012.445	2.569.461	2.891.921	504.032	32.005.675
out-25	16.065.703	1.036.168	9.013.839	2.574.193	2.898.438	503.500	32.091.841
nov-25	16.134.800	1.036.951	9.013.549	2.573.745	2.904.727	505.228	32.169.000
dez-25	15.951.056	1.034.836	8.996.380	2.503.113	2.890.195	503.265	31.878.845
jan-26	15.989.764	1.033.911	8.997.557	2.505.577	2.894.513	501.661	31.922.983
fev-26	16.103.404	1.033.374	9.010.137	2.547.764	2.905.506	502.561	32.102.746
	Variações						
no mês	0,7%	-0,1%	0,1%	1,7%	0,4%	0,2%	0,6%
no ano	3,6%	0,6%	0,1%	3,2%	2,3%	0,2%	2,3%
em 12 meses	3,4%	0,5%	0,1%	2,8%	2,3%	-0,1%	2,1%



Evolução recente do emprego em serviços

O setor de serviços lideram o crescimento da economia brasileira e a expansão do emprego em 2026.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado de 2026: **249 mil**. Os **serviços prestados às famílias** abriram 103 mil vagas.

O setor de **energia, gás e saneamento** apresentou um crescimento expressivo do número de vagas no acumulado do ano de 2026 em relação a 2025: 7,9%.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+85 mil postos) no acumulado do ano de 2026 até fevereiro e igual período de 2025.

Os **serviços de informação** registraram aumento do emprego com abertura de 24,5 mil postos de trabalho em 2026 até fevereiro e igual período de 2025.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **48,8%** do total de empregos abertos no país, no acumulado do ano de 2026.



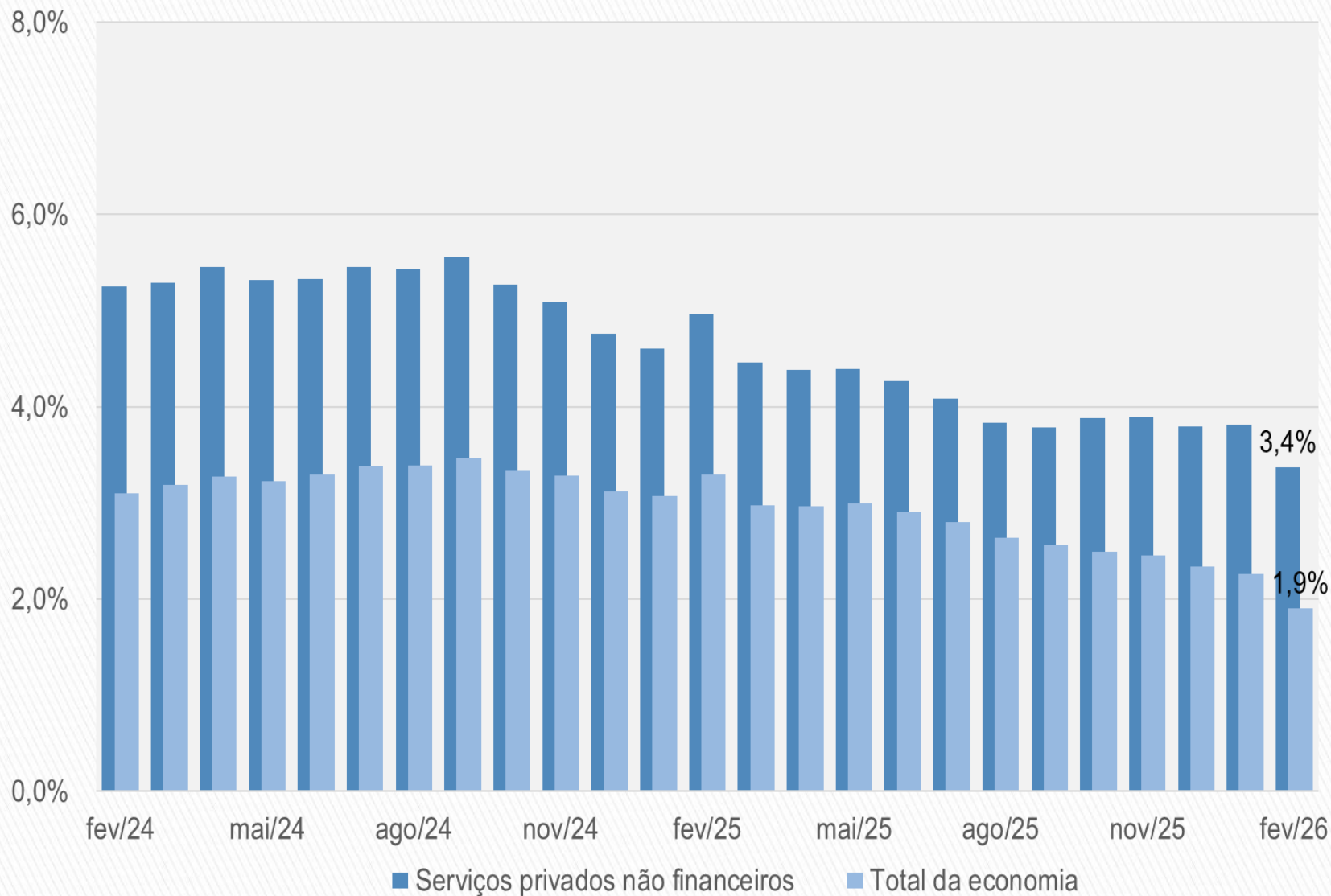
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

Fonte: RAIS/CAGED

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	231.588	1.919.531	940.854	5.633.918	2.285.783	1.090.337	12.102.011
dez-21	247.925	2.112.970	1.054.936	6.055.063	2.388.328	1.159.266	13.018.488
dez-22	274.124	2.338.650	1.123.211	6.482.880	2.506.057	1.244.359	13.969.281
dez-23	298.980	2.497.166	1.137.773	6.812.211	2.617.900	1.306.413	14.670.443
dez-24	326.774	2.619.782	1.172.081	7.149.428	2.731.007	1.368.958	15.368.030
fev-25	335.774	2.642.656	1.175.789	7.272.789	2.757.719	1.394.053	15.578.780
mar-25	336.520	2.636.116	1.178.317	7.284.935	2.771.448	1.398.233	15.605.569
abr-25	340.909	2.655.450	1.182.724	7.320.435	2.789.021	1.409.629	15.698.168
mai-25	343.900	2.662.583	1.186.102	7.347.201	2.794.936	1.415.079	15.749.801
jun-25	346.326	2.673.454	1.189.057	7.377.153	2.803.360	1.421.697	15.811.047
jul-25	347.109	2.680.607	1.192.634	7.395.300	2.814.971	1.424.968	15.855.589
ago-25	348.861	2.694.814	1.193.828	7.404.355	2.825.345	1.432.792	15.899.995
set-25	352.263	2.715.106	1.196.850	7.448.859	2.839.611	1.439.841	15.992.530
out-25	354.256	2.729.730	1.198.309	7.479.405	2.850.247	1.453.756	16.065.703
nov-25	356.539	2.744.827	1.202.327	7.517.477	2.856.492	1.457.138	16.134.800
dez-25	355.540	2.723.546	1.198.027	7.407.525	2.825.508	1.440.910	15.951.056
jan-26	358.959	2.717.920	1.197.604	7.446.278	2.820.661	1.448.342	15.989.764
fev-26	360.644	2.740.861	1.198.985	7.501.829	2.838.547	1.462.538	16.103.404
	Variações						
no mês	0,5%	0,8%	0,1%	0,7%	0,6%	1,0%	0,7%
no ano	7,9%	3,9%	2,1%	3,4%	3,1%	5,0%	3,6%
em 12 meses	7,4%	3,7%	2,0%	3,1%	2,9%	4,9%	3,4%



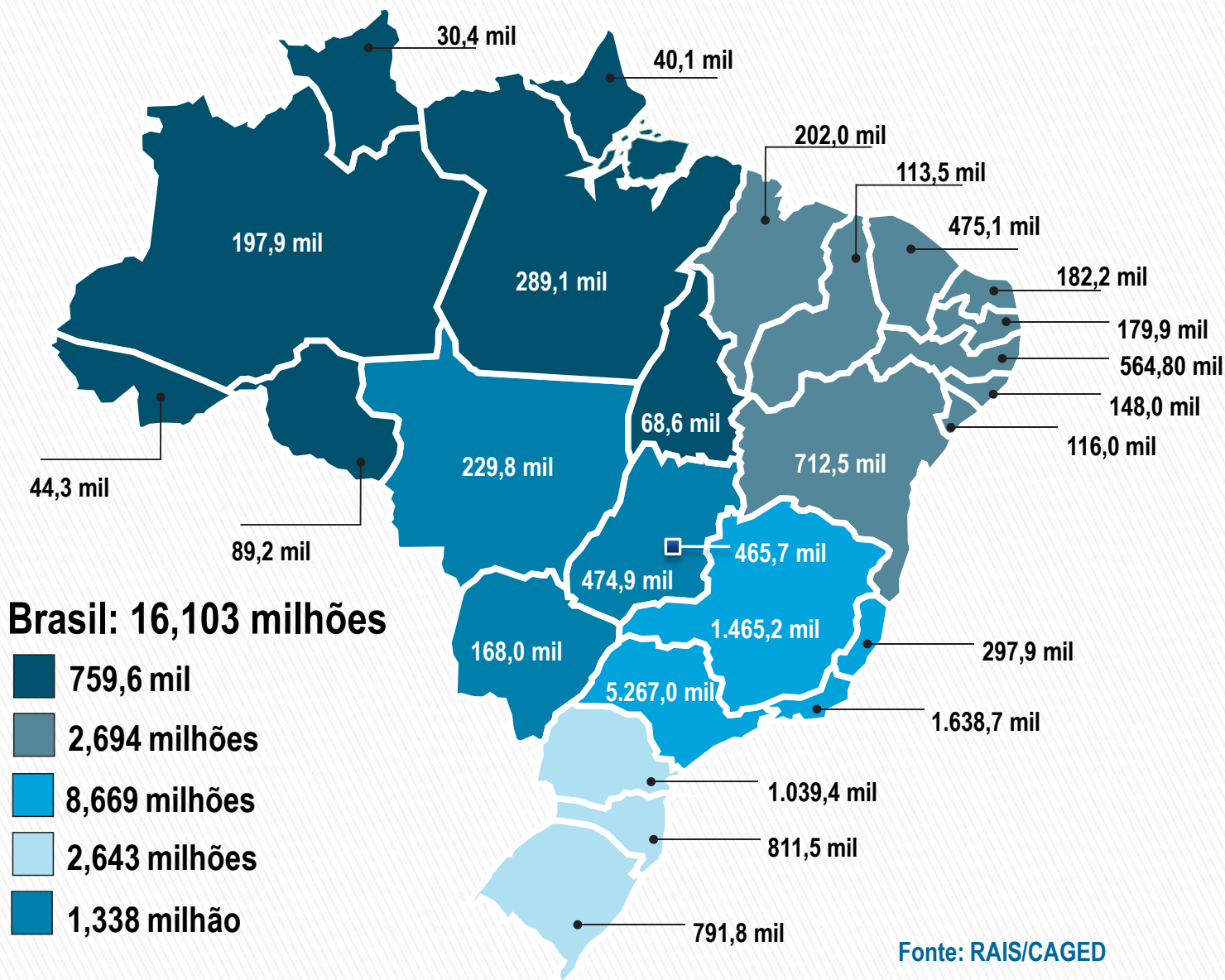
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

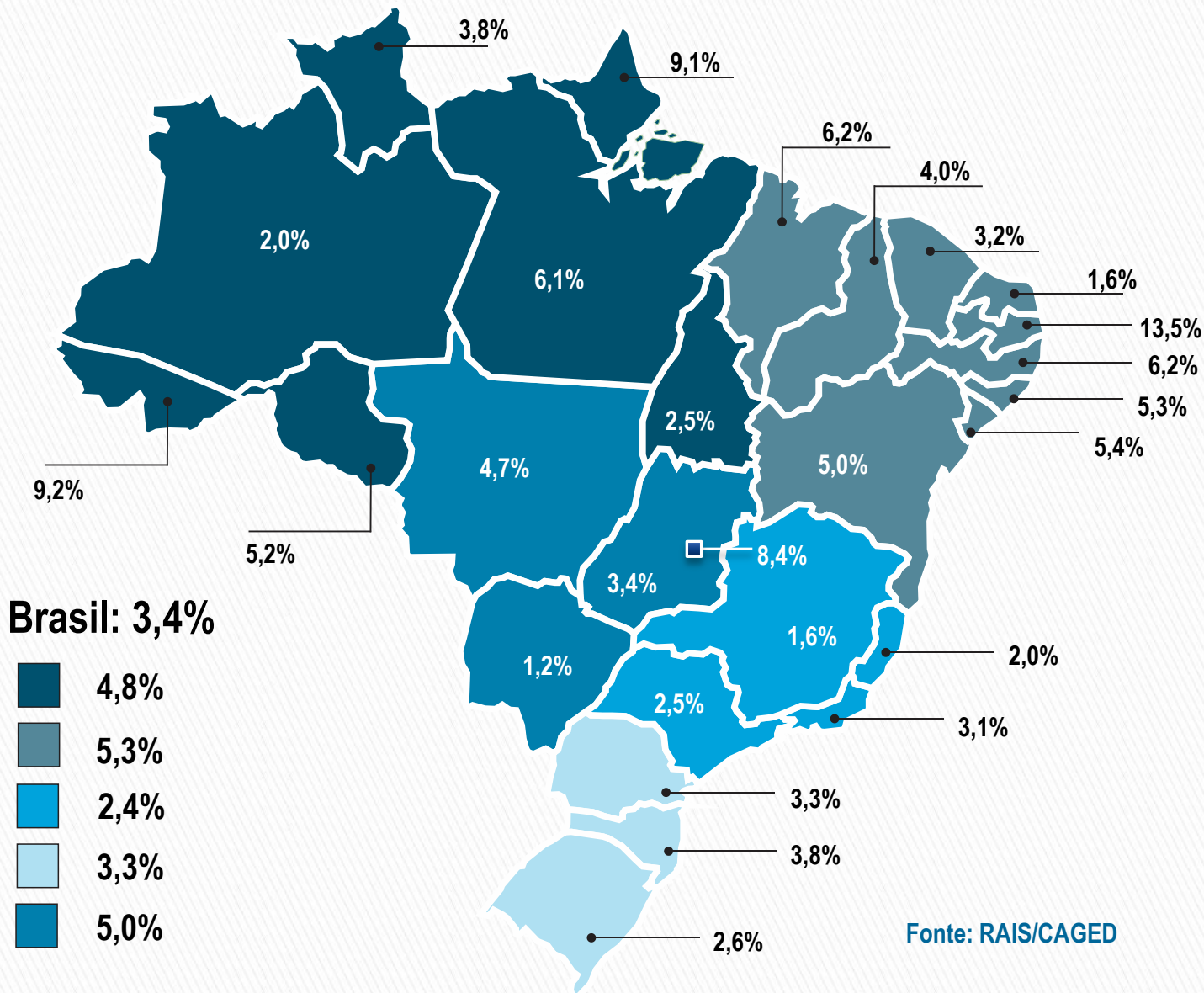


Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, fevereiro de 2026





Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 02/2026 a 02/2025

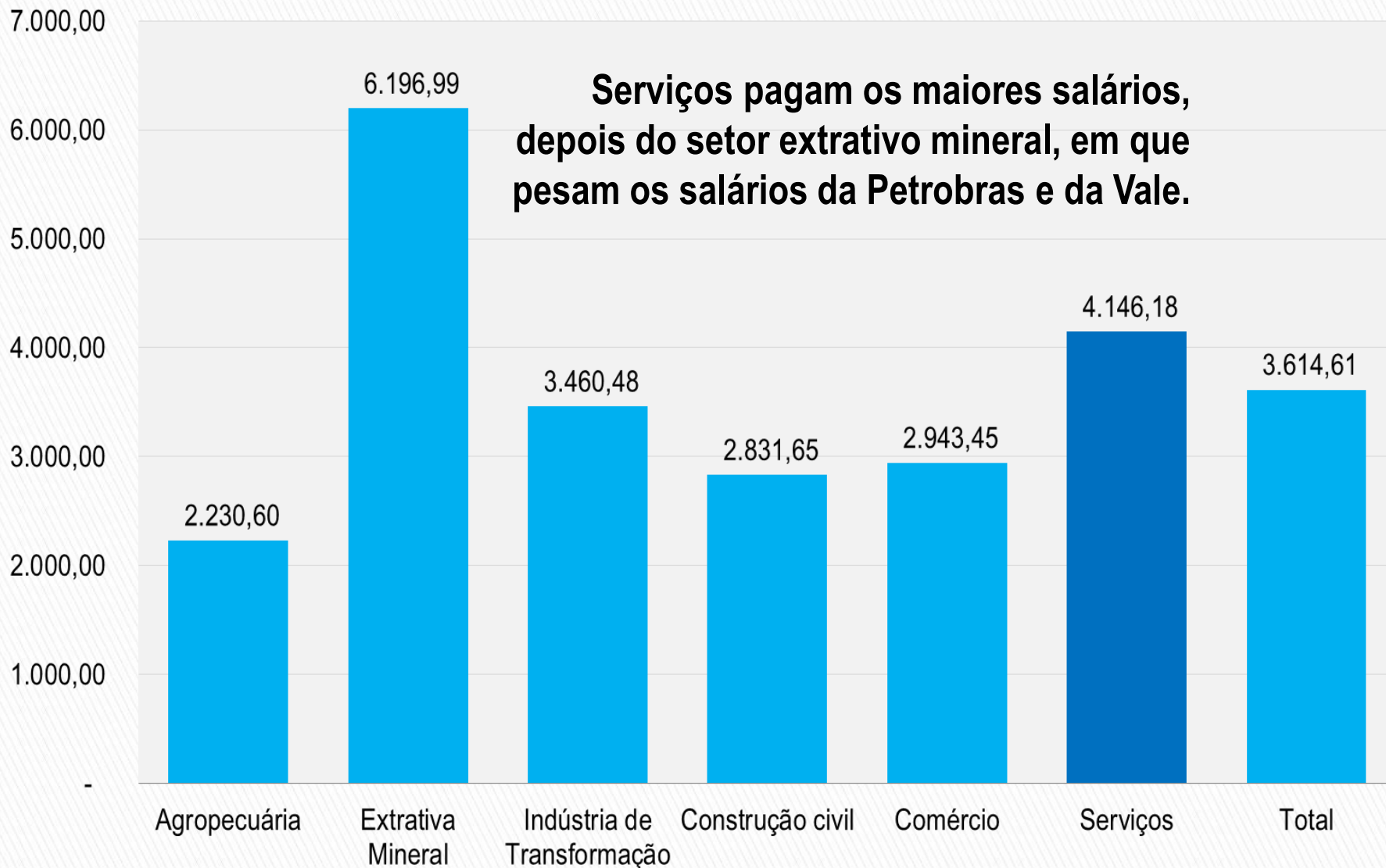


Pesquisa Trimestral de Salários

- »» No quarto trimestre de 2025, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 4.146,18. Os salários pagos nos serviços foram 14,7% superiores ao da média da economia e 19,8% maiores que os da indústria de transformação.

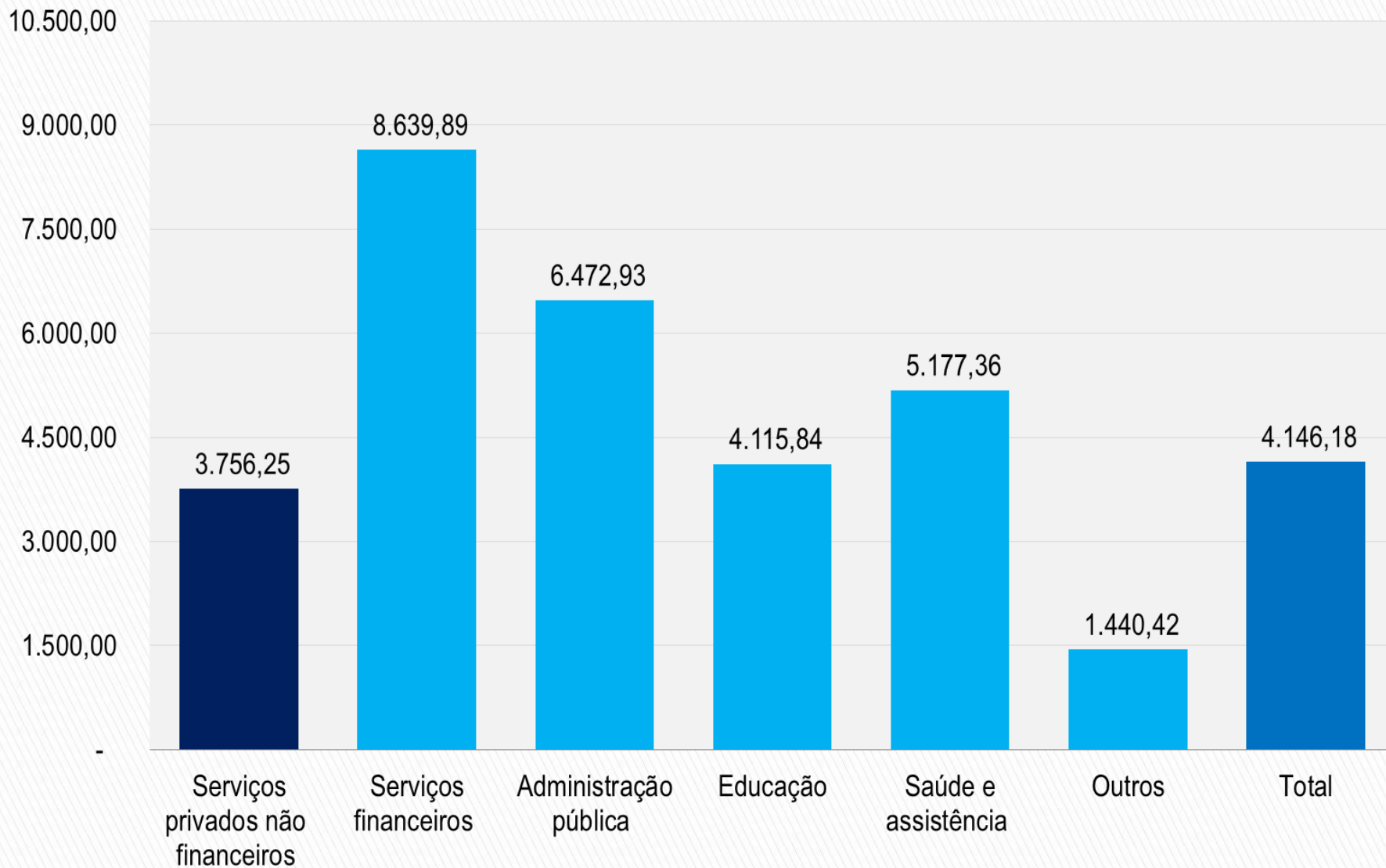


Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2025





Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2025



Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» No acumulado do ano de 2026, o faturamento do setor de serviços cresceu 5,9%. Em termos reais houve aumento de 3,6% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços prestados às famílias (aumento real de 10,3%), dos serviços prestados às empresas (8,9%), e informação e comunicação (aumento real de 8,1%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2019	92,1	84,4	86,1	75,2	79,9	81,6
2020	62,2	84,3	78,1	68,5	87,4	75,8
2021	75,0	94,5	86,9	81,1	94,5	86,5
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	113,3	105,4	112,6	103,8	104,9	107,0
2024	125,0	114,2	126,9	107,5	110,7	115,1
2025	136,4	123,1	138,4	114,6	116,8	123,9
fev-25	118,2	116,0	124,4	105,2	111,2	113,7
mar-25	135,9	119,0	133,1	111,6	111,7	120,1
abr-25	127,4	117,5	132,0	110,5	110,7	118,3
mai-25	130,8	120,6	134,1	113,8	116,0	121,5
jun-25	125,6	123,5	137,2	112,9	114,8	122,0
jul-25	139,3	123,9	138,8	120,8	117,3	126,7
ago-25	134,8	122,3	139,4	119,7	118,2	125,8
set-25	135,5	126,4	142,4	119,4	119,8	127,5
out-25	141,3	125,7	144,1	120,9	121,2	128,9
nov-25	145,5	126,0	148,1	115,2	119,5	128,0
dez-25	163,9	141,5	163,4	118,2	130,7	138,8
jan-26	151,7	125,7	136,3	109,3	118,5	123,6
fev-26	132,0	124,4	133,7	105,5	114,7	119,3
Variações						
no mês	-13,0%	-1,1%	-1,9%	-3,5%	-3,3%	-3,5%
no ano	10,3%	8,1%	8,9%	1,1%	5,2%	5,9%
em 12 meses	11,7%	7,3%	7,5%	0,3%	3,1%	5,0%



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2019	106,0	89,8	97,6	83,0	91,1	90,3
2020	68,3	88,4	86,5	76,7	97,2	83,3
2021	80,7	96,8	92,9	88,3	102,1	92,4
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	105,0	103,6	105,9	101,5	98,2	102,9
2024	122,8	113,8	125,1	106,5	109,0	110,6
2025	136,4	123,1	138,4	114,6	116,8	115,3
fev-25	118,2	116,0	124,4	105,2	111,2	113,5
mar-25	135,9	119,0	133,1	111,6	111,7	112,0
abr-25	127,4	117,5	132,0	110,5	110,7	113,7
mai-25	130,8	120,6	134,1	113,8	116,0	115,3
jun-25	125,6	123,5	137,2	112,9	114,8	115,1
jul-25	139,3	123,9	138,8	120,8	117,3	116,2
ago-25	134,8	122,3	139,4	119,7	118,2	115,5
set-25	135,5	126,4	142,4	119,4	119,8	116,2
out-25	141,3	125,7	144,1	120,9	121,2	116,7
nov-25	145,5	126,0	148,1	115,2	119,5	115,1
dez-25	163,9	141,5	163,4	118,2	130,7	120,4
jan-26	151,7	125,7	136,3	109,3	118,5	118,1
fev-26	132,0	124,4	133,7	105,5	114,7	117,3
Variações						
no mês	-13,0%	-1,1%	-1,9%	-3,5%	-3,3%	-0,7%
no ano	10,3%	8,1%	8,9%	1,1%	5,2%	3,6%
em 12 meses	11,7%	7,3%	7,5%	0,3%	3,1%	3,3%



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 5,9%** no acumulado do ano de 2026 até fevereiro e igual período de 2025. Em termos reais, houve **aumento de 3,6%** em igual comparação.

O segmento de **serviços prestados às famílias** veio registrando bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **10,3% em termos reais**.

No acumulado do ano de 2026, apenas dois estado do **Norte**, **apresentaram queda** de volume de vendas: **Acre (-8,7%)** e **Amazonas (-1,4%)**. Roraima, por outro lado, apresentou crescimento de 16,0% no acumulado do ano de 2026 até fevereiro.

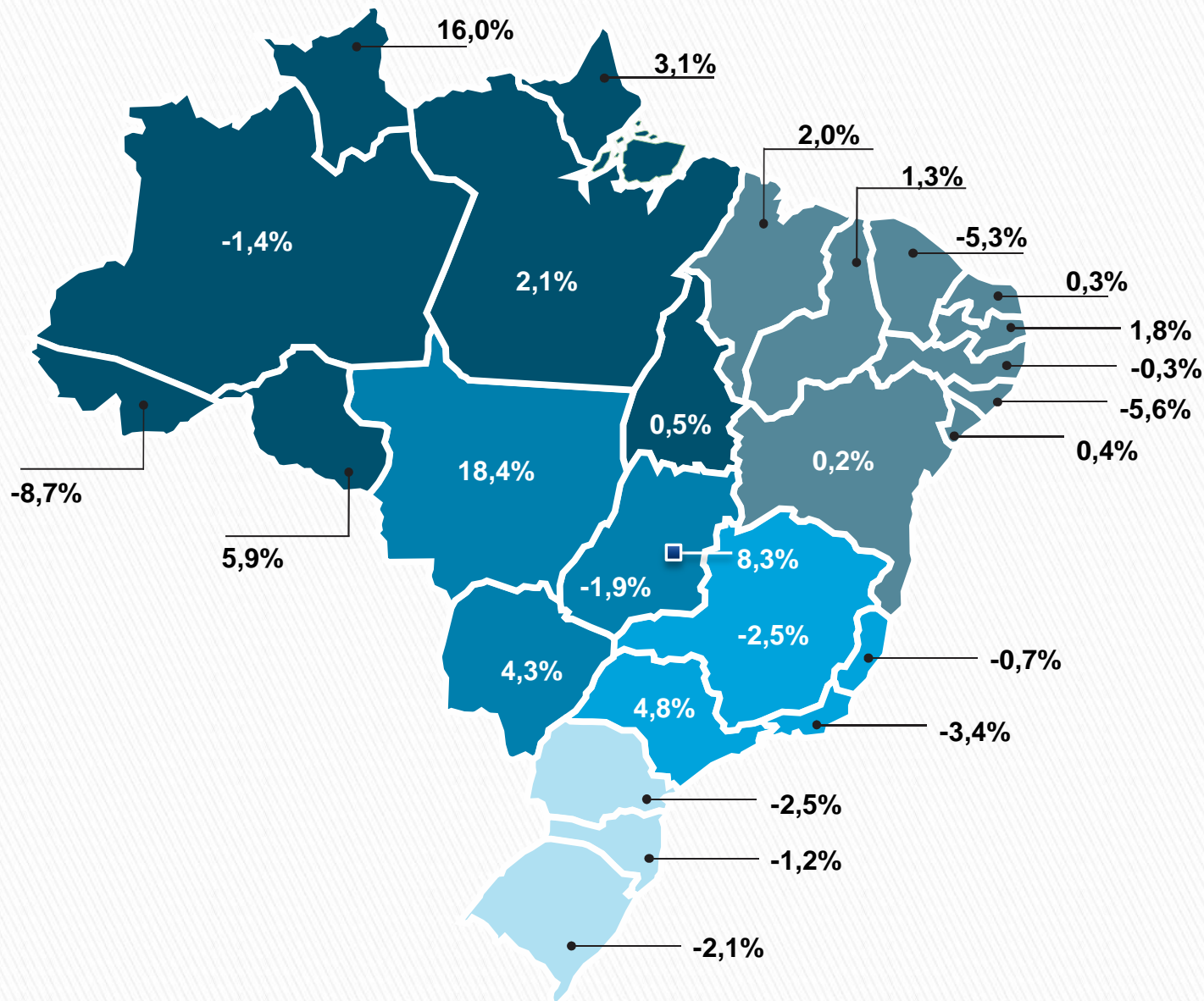
O desempenho da região **Nordeste** foi bom. Apenas dois estados tiveram quedas. Os destaques positivos foram: Paraíba (1,8%) e Maranhão (2,0%).

No acumulado do ano de 2026, o faturamento real dos serviços na região **Sudeste foi positivo** apenas em São Paulo: com crescimento de 4,8%. Rio de Janeiro, por outro lado apresentou queda de 3,4% nesse período.

No restante do país, destacam-se **Distrito Federal e Mato Grosso** com crescimento do faturamento real de 8,3% e 18,4%, respectivamente.



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2026 até fevereiro





Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: secretaria@cnservicos.org.br – tel: (011) 2165-1300